

Handy-Sprechstunde

Sie haben Fragen zur Bedienung Ihres Smartphones, zum Handy-Vertrag oder zu bestimmten Apps?
Dann kommen Sie doch einfach in unsere Handy-Sprechstunde.

Die findet statt im Büro von Hilfe Füreinander an jedem ersten Mittwoch eines Monats zwischen 15 und 18 Uhr.
Auf Anfrage können auch Termine an anderen Mittwochen vereinbart werden.

Wegen Corona geht das nur mit Voranmeldung; es gelten die 2G-Regeln, bitte bringen Sie einen Nachweis mit.

Die Anmeldung erfolgt telefonisch oder über die Homepage www.hilfe-fuereinander.de:
auf der Seite "[Service](#)" klicken Sie einfach auf "[Anmeldung zur Handy-Sprechstunde](#)".
Dann werden Sie zu einer Tabelle weitergeleitet.
Tragen Sie dort am gewünschten Tag zur gewünschten Uhrzeit Ihren Namen oder ein Kürzel ein.

Was müssen Sie außer dem 2G-Nachweis sonst noch mitbringen?

- Natürlich Ihr Smartphone, und zwar inklusive Ladekabel und -stecker.
- Ist es ein iPhone, also ein Gerät von Apple mit dem Betriebssystem iOS, dann brauchen wir zusätzlich noch die Apple-ID und das dazugehörige Passwort.
- Ist es ein Gerät eines anderen Herstellers mit dem Betriebssystem Android, dann brauchen wir zusätzlich noch den Google-Account und das dazugehörige Passwort.

Bei alten Nokia-Knochen oder Samsung-Klapphandys können wir leider nicht mehr weiterhelfen, wohl aber bei iPads, Android-Tablets und Windows-Notebooks.