

## Handy-Sprechstunde

Sie haben Fragen zur Bedienung Ihres Smartphones, zum Handy-Vertrag oder zu bestimmten Apps?  
Dann kommen Sie doch einfach in unsere kostenlose Handy-Sprechstunde.  
Wir helfen übrigens auch bei Fragen zu Tablets und Laptops.

Die Sprechstunde findet statt im Büro von HILFE FÜREINANDER an jedem Mittwoch zwischen 15 und 16 Uhr.  
Wenn eine Stunde nicht reicht, hängen wir eine zweite hinten ran oder erstellen einen normalen Hilfe-Auftrag.

Empfehlenswert ist eine Anmeldung telefonisch im Büro oder über die Homepage [www.hilfe-fuereinander.de](http://www.hilfe-fuereinander.de):  
auf der Seite "[Handy-Sprechstunde](#)" klicken Sie einfach auf "[Termin reservieren](#)".  
Dann werden Sie zu einer Tabelle weitergeleitet. Tragen Sie dort am gewünschten Tag Ihre Mailadresse ein.  
Sie können auch spontan vorbeikommen, sollten dann aber mit Wartezeiten rechnen.

Was müssen Sie unbedingt mitbringen?

- Natürlich Ihr Smartphone oder Tablet, und zwar inklusive Ladekabel und -stecker.
- Ist es ein iPhone oder iPad, also ein Gerät von Apple mit dem Betriebssystem iOS, dann brauchen wir zusätzlich noch die Apple-ID und das dazugehörige Passwort.
- Ist es ein Gerät eines anderen Herstellers mit dem Betriebssystem Android, dann brauchen wir zusätzlich noch den Google-Account und das dazugehörige Passwort.
- Bei Laptops, egal ob mit dem Betriebssystem Windows oder macOS oder Linux, brauchen wir in vielen Fällen die Zugangsdaten für eine User-ID mit Admin-Rechten.



**HILFE FÜREINANDER**  
Seniorenhilfe Seligenstadt e.V.



Willkommen

Das Neueste  
Miteinander aktiv  
Service

Links

**Handy-Sprechstunde**

Archiv

Der Verein

Unsere Ziele

Ihre Vorteile

Ihr Beitrag

Die Organisation

## Handy-Sprechstunde

Ab 2024 ändert unser Service-Angebot "Handy-Sprechstunde" die Öffnungszeiten. Sie findet statt an jedem Mittwoch von 15:00 bis 16:00 Uhr im Büro von HILFE FÜREINANDER.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte auf diesen [Link](#).

Wir unterscheiden zwischen zwei Typen von Smartphones (bzw Handys, diese beiden Begriffe werden hier wechselweise verwendet):

1) iPhones sind Handys vom Hersteller Apple.

Sie nutzen das Betriebssystem iOS, das ebenfalls von Apple stammt.

Zur Einrichtung wird eine Apple-ID benötigt.

2) Android-Handys sind Geräte von allen Herstellern außer Apple.

Sie nutzen das Betriebssystem Android, das von Google stammt.

Zur Einrichtung wird ein Google-Account benötigt.

- Fragen zum Smartphone?  
[Termin reservieren](#)

### Termin reservieren zur Handy-Sprechstunde (auch für Tablets und Laptops)

Ab 2024 findet die Handy-Sprechstunde statt an jedem Mittwoch von 15 bis 16 Uhr (mit open end) im Büro von Hilfe Füreinander, Aschaffener Str 1, Eingang Wolfstraße.

Sie können gerne spontan vorbeikommen, sollten dann aber eventuelle Wartezeiten einkalkulieren.

Um einen Termin zu reservieren, melden Sie sich unter 06182-200502 im Büro an. Oder noch einfacher:

Sie tragen zum gewünschten Tag in die Spalte "Mailadresse" Ihre Mailadresse ein.

Einträge in den Spalten "Gerätetyp", "Hersteller" und "Problembeschreibung" sind freiwillig und dienen nur zur Vorabinformation.

**Unbedingt mitzubringen: Ladegerät, Ladekabel, Zugangsdaten (Apple-ID bzw Google-Account bzw Admin-Passwort).**

Mittwoch 15-16 Uhr	Mailadresse (oder Vereins-Mitgliedsnummer)	Gerätetyp (Handy/Tablet/Laptop)	Hersteller (Apple/sonstige)	Problembeschreibung (kann frei bleiben, die Spalte ist bis zum Termin änderbar)
03.01.2024				
10.01.2024				
17.01.2024				
24.01.2024				
31.01.2024				
07.02.2024				